

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DUXILON STORE**

**Duxilon è un marchio di proprietà di TREM SRL**

Via Segaluzza, 11 / A

33170 Pordenone (PN) - Italia

C.F. e P.I. 01280430933

Tel: +39 0434 610782

Fax: +39 0434 610781

E-mail: [info@duxilon.it](mailto:info@duxilon.it)

Le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Trem srl attraverso il sito [www.duxilon.it](http://www.duxilon.it)

Tutti gli acquisti che verranno conclusi attraverso il sito [www.duxilon.it](http://www.duxilon.it) , saranno regolati dalle presenti condizioni di vendita (in accordo alla legge italiana ed in particolare al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e al D.Lgs. 206/2005 con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza). Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita verranno tempestivamente segnalate al Cliente.

### **1) Approfondimento sul contratto di vendita dei prodotti**

Per poter concludere l'acquisto di uno o più prodotti sul sito [www.duxilon.it](http://www.duxilon.it), l'utente dovrà iscriversi al sito e completare il processo di pagamento seguendo la procedura presente, cui seguirà, da parte di Trem Srl, l'invio della relativa conferma d'ordine contenente tutti i dettagli sui prodotti selezionati e le condizioni generali relative al pagamento e consegna della merce. **I prezzi indicati sono comprensivi di Iva.**

L'ordine è ritenuto definitivamente confermato e il contratto concluso, nel momento in cui Trem Srl riceve il pagamento da parte dell'utente e fornisce i prodotti in conformità alle clausole indicate all'interno della conferma d'ordine.

Nel caso in cui i prodotti richiesti non fossero al momento disponibili, Trem Srl comunicherà entro 7 giorni dalla data di invio dell'ordine ufficiale l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati e la nuova data di consegna prevista, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità a carico della stessa. Se il consumatore non dovesse acconsentire ad attendere il tempo necessario per la consegna, il contratto si intenderà risolto e Trem Srl provvederà all'immediato storno/rimborso del pagamento.

Con la conferma dell'ordine, il pagamento, la spedizione e l'avvenuta ricezione della merce, il contratto stipulato tra Trem Srl ed il Cliente deve intendersi concluso.

Confermando l'ordine con le varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione delle indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare le condizioni di seguito trascritte.

## 2) Formalizzazione dell'acquisto su Duxilon Store

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti sul sito [www.duxilon.it](http://www.duxilon.it) al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. Le immagini presenti sul sito sono fornite per agevolare l'utente nella scelta del modello, ma potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato. Piccoli variazioni di tinta non costituiscono fonte di contestazione e devono essere accettate in quanto, per i prodotti naturali quali il legno, che è una materia viva, la colorazione e/o la venatura potrebbe subire variazioni. È quindi normale che ogni articolo possa essere leggermente diverso dall'altro, anche se facenti parte di un unico lotto, chiaramente tali variazioni cambiano dal tipo di essenza di legno che si usa.

## 3) Ordine e consegna dei prodotti

Trem Srl consegna i propri prodotti tramite corrieri specializzati. **La spedizione della merce è garantita entro le 2 settimane dalla ricezione del pagamento.** Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente nella conferma d'ordine. Tutte le spedizioni sono coperte da assicurazione.

Il Cliente al ricevimento della merce è tenuto a verificarne l'integrità. In caso di rottura o manomissione del pacco si deve ritirare la merce firmando la bolla "**CON RISERVA DI CONTROLLO**", in questo modo si potrà controllare il contenuto e informarci sullo stato della merce. Non sono ammissibili reclami per danni da trasporto se non sono stati annotati per iscritto sui documenti di consegna restituiti al corriere.

Trem Srl non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna imputabili al corriere, come non è responsabile per qualsiasi perdita o danno ai prodotti dopo la consegna dei prodotti al Cliente.

L'obbligazione della consegna dei prodotti da parte di Trem Srl potrà essere sospesa in tutti i casi di inadempimento del Cliente alla sua obbligazione di pagamento dei prodotti stessi. In caso di mancata consegna trascorsi 30 giorni dalla data indicata all'interno della conferma d'ordine, il Venditore è tenuto al rimborso totale dell'importo pagato.

#### 4) Modifica/Cancellazione dell'ordine

La cancellazione dell'ordine non può avvenire oltre i 7 giorni dall'avvenuto pagamento. Trem Srl è comunque a disposizione per eventuali variazioni successive che non sono però garantibili e verranno autorizzate sulla base dello stato d'avanzamento della produzione.

#### 5) Pagamento

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito [www.duxilon.it](http://www.duxilon.it) utilizzando le forme di pagamento, così come indicate nella procedura d'acquisto, indicando chiaramente nella causale il n° dell'ordine (comunicato via e-mail al momento della conferma). Per accelerare i tempi di spedizione vi consigliamo di inviarci a mezzo fax o e-mail copia dell'avvenuto bonifico.

Trem Srl consegnerà la merce al corriere solo ad avvenuto incasso del prezzo di vendita, qualora non siano state concordate altre forme di pagamento tra la stessa e il Cliente.

La merce fornita dovrà essere pagata per l'intero importo scegliendo tra le seguenti modalità di pagamento:

- CARTA DI CREDITO: carte accettate VISA, Mastercard, Diners e Maestro, il pagamento avviene attraverso il server sicuro di PAYPAL, l'importo verrà addebitato al momento dell'acquisto.
- BONIFICO BANCARIO: il pagamento dovrà essere eseguito prima della spedizione della merce.

Qui di seguito i dati e le coordinate per il pagamento:

#### **BANCA di Credito Cooperativo Pordenonese**

Filiale di Cecchini di Pasiano

IBAN No.: IT 29 E 08356 64930 000 000 001 109

BIC No.: ICRA IT RR9W0

SWIFT CODE : ICRA IT RR 356

#### 6) Garanzia del Venditore

Il Venditore garantisce al Cliente, per un periodo di **2 anni** dalla data di consegna dei prodotti al Cliente, che i prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di progettazione tali da rendere i prodotti non idonei all'uso per cui sono stati realizzati.

Il Venditore è esonerato dalla garanzia per i vizi qualora il Cliente non abbia fatto corretto uso dei prodotti o qualora li abbia alterati o modificati senza il consenso del Venditore o non abbia tempestivamente comunicato al Venditore, a mezzo di raccomandata a/r, i vizi o i difetti di conformità dei prodotti.

Il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità qualora:

- a) la sostituzione e/o la riparazione dei prodotti sia dipesa da eventi di forza maggiore, o da colpa o negligenza del Cliente o dei suoi clienti;
- b) i prodotti o parte di essi siano stati utilizzati o conservati in modo improprio dal Cliente o dai suoi clienti. Con la sola esclusione dei casi di dolo e colpa grave del Venditore, l'unica responsabilità di quest'ultimo nei confronti del Cliente, per la fornitura dei prodotti, è limitata all'obbligo di riparare e/o sostituire i prodotti difettosi e/o non conformi.

In nessun caso la responsabilità, a qualsiasi titolo, del Venditore si estenderà ai danni o alle perdite indirette, incidentali, o conseguenti eventualmente subiti dal Cliente causa i vizi e/o i difetti di conformità dei prodotti.

L'azione nei confronti del venditore si prescrive in ogni caso nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene.

## **7) Diritto di recesso**

Il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di **10 giorni** dal giorno della consegna del prodotto. Il diritto di recesso può essere esercitato solo da consumatori, per cui tutti gli acquisti effettuati con un riferimento di P.Iva non godono di tale diritto. Il **diritto di recesso** dovrà essere esercitato dal cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata a/r a **Trem Srl** - Via Segaluzza, 11/A 33170 Pordenone (PN) oppure per e-mail a [info@duxilon.it](mailto:info@duxilon.it) o via fax allo 0434/610781, purché confermata, mediante lettera raccomandata a/r, entro le 48 ore successive all'invio dell'e-mail o del fax. **Il Cliente è tenuto a restituire a sue spese, entro e non oltre gli 8 giorni dalla data di comunicazione del recesso, il prodotto integro e completo di imballaggio originale. I rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente.**

Il rientro del materiale verrà accettato solo se preventivamente autorizzato. Per tutti i resi accettati e che rispettano la procedura sopra indicata sarà riconosciuto e accreditato l'intero valore dei prodotti. L'importo sarà rimborsato, come previsto dalla legge, nel più breve tempo possibile e comunque **nel termine massimo di 40 gg dal ricevimento della merce resa**, con

l'esclusione delle spese di trasporto. Per tutti i resi generati da un errore da parte del cliente, verrà addebitato anche un importo di 35,00 € per spese di gestione reso. Trem Srl si riserva comunque il diritto di respingere al mittente qualsiasi reso che non rispetti le clausole di cui sopra, addebitando inoltre le spese di trasporto che si riferiscono al reso e alla riconsegna.

### **8) Difetti/Merce danneggiata/Restituzione merce**

Eventuali anomalie o difetti del prodotto (integrità colli, errato prodotto, prodotto danneggiato, ecc.) e la relativa **richiesta di reso** devono essere comunicati per iscritto agli stessi dati di cui sopra, tramite apposito [modulo](#), **entro 8 giorni lavorativi** dalla data di ricevimento della merce stessa, allegando copia del DDT riportante l'eventuale **riserva fatta dal corriere** e la dettagliata descrizione del problema insorto al momento del ricevimento. Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, non utilizzati e completamente integri, provvisti degli imballi originali.

In caso di **difetto di conformità** il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Il Venditore, una volta riscontrato il vizio/danno, può:

- a) rimborsare al Cliente il prezzo pagato per i prodotti non conformi e conseguentemente risolvere il contratto relativamente agli stessi
- b) sostituire i prodotti con prodotti conformi senza alcun onere addizionale per il Cliente

Una volta controllato il prodotto Trem Srl provvederà, nel minor tempo possibile e non oltre i 90 gg lavorativi, alla sostituzione o riparazione e procederà alla spedizione del prodotto stesso.

Per facilitare le operazioni di rientro al consumatore sarà comunicato un numero identificativo di ritorno merce mediante messaggio di posta elettronica.

### **9) Foro competente**

Il contratto di vendita tra il Cliente e Trem Srl si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni controversia, la competenza territoriale è esclusivamente quella del **Foro di Pordenone**.

## **10) Privacy e tutela dei dati personali**

I dati personali sono raccolti, con la finalità di registrare il Cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su espressa richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati del Cliente rappresenta una priorità per Il Fornitore; le informazioni relative alla persona, società/ditta, agli ordini e agli acquisti effettuati strettamente confidenziali e il fornitore si impegna a non diffondere e a non vendere le informazioni in suo possesso a società esterne per scopi promozionali.

Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente al fine di inviare newsletter, comunicare novità particolari, promozionali, offerte di nuovi prodotti, a meno che non venga espressa volontà contraria al momento della registrazione o successivamente con invio di e-mail all'indirizzo [info@duxilon.it](mailto:info@duxilon.it)

Il Cliente, con la sottoscrizione dell'apposito modello di informativa e consenso, dichiara di essere stato informato di tutti gli elementi previsti dall'art. 13 del d.lg. 30 giugno 2003 n. 196 e presta il consenso, ai sensi dell'art. 23 del citato decreto, a che i dati personali e aziendali vengano trattati ai sensi della legge ed eventualmente comunicati a terzi e (o trasferiti in paesi all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi ai sensi degli art. 42 e 43 del decreto, in particolare a soggetti stranieri, anche extracomunitari), la cui collaborazione dovesse rendersi necessaria.